

# FORMAZIONE

OSPITALITA FRANCESE



## OBIETTIVI

- Realizzare un'accoglienza di qualità
- Contestualizzare l'arte di vivere francese nell'accoglienza dei clienti
- Rafforzare la comunicazione attraverso l'immagine

## METODI D'INSEGNAMENTO

I contributi teorici vengono applicati alla pratica attraverso esercizi di pratica e workshops

## PROGRAMMA

- L'ospitalità in Francia: specificità socio-culturali
- Processi e tecniche di accoglienza
- Personalizzare il contatto con il cliente/utente
- Immagine e presentazione per migliorare la qualità dell'accoglienza
- L'importanza dell'immagine nella comunicazione
- Postura fisica e personalità

## VALUTAZIONE

Una sessione di esercizi di ruolo, utilizzando i concetti menzionati nel corso.

A ogni partecipante viene consegnata una scheda di valutazione delle competenze.

## SUPPORTO PEDAGOGICO

La formazione è condotta e valutata da formatori specializzati.

## DOCUMENTI E MATERIALI PER I PARTECIPANTI

A ogni partecipante vengono consegnati un certificato di formazione e una scheda di valutazione delle competenze.

## PREZZI

OPCO

SU RICHIESTA

Auto-financement

1 200 €

## DURATA

14 ore distribuite su 2 giorni

## PUBBLICO

Qualsiasi persona che interagisce con dei clienti

## PREREQUISITI

Livello di francese - B1

## DATA DI INIZIO

Aperto tutto l'anno - contattateci per maggiori dettagli

## ISCRIZIONE

Contattate nostro team

- sul pagina di contatto del nostro sito web
- per email : [info@french-in-cannes.fr](mailto:info@french-in-cannes.fr)
- per telefono : +33 (0)4 93 47 39 29