

FORMAZIONE

MAGGIORDOMO



OBIETTIVI

- Definire le competenze tecniche e relazionali del lavoro di maggiordomo
- Accogliere e prendersi cura di una clientela multiculturale e prestigiosa
- Identificare e implementare le componenti del servizio "alla francese"

METODI D'INSEGNAMENTO

I contributi teorici vengono applicati alla pratica attraverso esercizi di ruolo e workshop

PROGRAMMA

Principi di base della comunicazione - adattare la comunicazione al contesto sociale e culturale

Competenze sociali e di vita - tavola e gastronomia

Competenze e conoscenze interculturali - comunicative e sociali

Acquisizione di competenze di maggiordomo nel settore alberghiero o privato

Orientamento alle aspettative dei clienti

VALUTAZIONE

Una sessione di esercizi di ruolo, utilizzando i concetti menzionati nel corso.

A ogni partecipante viene consegnata una scheda di valutazione delle competenze.

SUPPORTO PEDAGOGICO

La formazione è condotta e valutata da formatori specializzati.

DOCUMENTI E MATERIALI PER I PARTECIPANTI

A ogni partecipante vengono consegnati un certificato di formazione e una scheda di valutazione delle competenze.

PREZZI

OPCO

SU RICHIESTA

Auto-finanziamento

1 200 €

DURATA

14 ore distribuite su 2 giorni

PUBBLICO

Qualsiasi persona maggiorenne

PREREQUISITI

Livello di francese - B1
Conoscenze nel campo dell'accoglienza e delle relazioni con i clienti

DATA DI INIZIO

Aperto tutto l'anno - contattateci per maggiori dettagli

ISCRIZIONE

Contattate nostro team

- sul pagina di contatto del nostro sito web
- per email : info@french-in-cannes.fr
- per telefono : +33 (0)4 93 47 39 29