

FORMAZIONE

COMMUNICAZIONE E MANAGEMENT
GESTIONE DEI CONFLITTI



OBIETTIVI

- Comunicare in modo assertivo ed efficace in un ambiente professionale (comunicazione verso l'alto, verso il basso e trasversale).
- Definire la propria pratica manageriale e inserirla in un processo di miglioramento continuo.
- Anticipare e gestire i conflitti

METODI D'INSEGNAMENTO

I contributi teorici vengono applicati alla pratica attraverso esercizi di ruolo, brain-storming e workshop

PROGRAMMA

- Ottimizzazione della pratica manageriale
- Ottimizzazione della comunicazione
- Essere in grado di analizzare il comportamento
- Sviluppare e rafforzare la coesione e il sostegno reciproco all'interno di un team

VALUTAZIONE

Una sessione di esercizi di ruolo, utilizzando i concetti menzionati nel corso.

A ogni partecipante viene consegnata una scheda di valutazione delle competenze.

SUPPORTO PEDAGOGICO

La formazione è condotta e valutata da formatori specializzati.

DOCUMENTI E MATERIALI PER I PARTECIPANTI

A ogni partecipante vengono consegnati un certificato di formazione e una scheda di valutazione delle competenze.

PREZZI

OPCO

SU RICHIESTA

Auto-financement

1 200 €

DURATA

14 ore distribuite su 2 giorni

PUBBLICO

Qualsiasi capo di team

PREREQUISITI

Livello di francese - B2

DATA DI INIZIO

Aperto tutto l'anno -
contattateci per
maggiori dettagli

ISCRIZIONE

Contattate nostro team

- sul pagina di contatto del nostro sito web
- per email : info@french-in-cannes.fr
- per telefono : +33 (0)4 93 47 39 29