

# FORMATION

MAJORDOME



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir les compétences techniques et relationnelles du métier de Majordome
- Accueillir et prendre en charge une clientèle multiculturelle et de prestige
- Identifier et mettre en œuvre les composantes du service à la Française

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Animations dynamiques - mises en situation / ateliers

## PROGRAMME

- Principes de base de la communication - adapter la communication au contexte social-culturel
- Savoir-être et savoir-vivre - art de la table et gastronomie
- Compétences et connaissances interculturelles - communicatives et sociales
- Acquisition des compétences du métier de majordome dans l'hôtellerie ou dans le privé
- Cibler les attentes des clients

## EVALUATION

Une session de mises en situation, faisant appel aux notions évoquées dans le parcours.

## ENCADREMENT PEDAGOGIQUE

La formation est animée et évaluée par des formateurs spécialisés.

## DOCUMENTS ET SUPPORTS POUR LES STAGIAIRES

Une attestation de formation et feuille d'évaluation de compétences sont remises à chaque stagiaire.

## TARIFS

OPCO

SUR DEMANDE

Auto-financement

1 200 €

## DURÉE

14h sur 2 jours

## PUBLIC

Tout public - majeur

## PRÉ - REQUIS

- Niveau français - B1
- Notion dans le domaine de l'accueil et de la relation client

## DATE DE RENTRÉE

Ouvert toute l'année  
- nous contacter pour plus d'informations

## PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Contactez notre équipe

- via la page contact
- par mail : [info@french-in-cannes.fr](mailto:info@french-in-cannes.fr) ou par téléphone au
- +33 (0)4 93 47 39 29