

# FORMATION

ACCUEIL À LA FRANÇAISE



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre en œuvre un accueil de qualité
- Contextualiser l'art de vivre à la Française dans l'accueil client
- Renforcer sa communication grâce à son image

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports méthodologiques et pratiques
- Animations dynamiques - mises en situation / ateliers

## PROGRAMME

- L'accueil made in France : spécificités socio-culturelles
- Processus et techniques d'accueil
- Personnalisation du contact client/usager
- L'image et la présentation au service de la qualité de l'accueil
- Importance de l'image dans la communication
- Maintien, posture et personnalité

## EVALUATION

Session de mises en situation et travaux pratiques, faisant appel aux notions évoquées dans le parcours.

## ENCADREMENT PEDAGOGIQUE

La formation est animée et évaluée par des formateurs spécialisés.

## DOCUMENTS ET SUPPORTS POUR LES STAGIAIRES

Feuille d'évaluation et de compétences  
Attestation de formation

## TARIFS

Auto-financement

1 200 €

OPCO entreprises

SUR DEMANDE

## DURÉE

14h sur 2 jours

## PUBLIC

Toute personne en interaction avec des clients

## PRÉ - REQUIS

- Niveau français - B1

## DATE DE RENTRÉE

Ouvert toute l'année  
- nous contacter pour plus d'informations

## PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Contactez notre équipe

- via la page contact
- par mail :  
info@french-in-cannes.fr ou par téléphone au
- +33 (0)4 93 47 39 29