

FORMATION

MAJORDOME



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Accueillir et prendre en charge une clientèle de prestige multiculturelle
- Identifier et mettre en œuvre les composantes du service à la Française
- Définir les compétences techniques et relationnelles du métier de Majordome

FORMAT DES COURS

Nos classes sont habituellement composées de 8 à 12 élèves pour une meilleure individualisation de l'apprentissage. Le Collège international de Cannes propose aussi des cours individuels pour un apprentissage plus rapide et plus efficace.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation, jeux de rôle
- Ateliers workshop

EVALUATION

Une session de mises en situation finale, faisant appel aux notions évoquées dans le parcours

Une feuille d'évaluation de compétences est remise à chaque stagiaire leur permettant d'évaluer leurs acquis.

DOCUMENT ET SUPPORTS POUR LES STAGIAIRES

Il sera remis à chaque stagiaire une attestation de formation, à l'issue de la session.

ENCADREMENT PEDAGOGIQUE

La formation est animée par des formateurs spécialisés.

INFORMATIONS

DURÉE DE LA FORMATION

10 heures, réparties sur 2 jours.

PUBLIC

Cette formation s'adresse avant tout aux personnels d'accueil, de réception ou de service, et plus largement à toute personne susceptible d'interagir avec des clients et/ou usagers.

PRÉ - REQUIS

- Niveau B2 (avancé) en français

FORMATION

MAJORDOME



PROGRAMME

Accueillir et prendre en charge une clientèle de prestige multiculturelle

- Les Principes de base de la communication : dimension verbale et non verbale
- Les règles de l'Accueil à la Française : historique et principes
- Le Savoir-être et le Savoir-vivre attendus dans l'Univers de Luxe
- L'Adaptation de la communication au contexte socio-culturel

Identifier et mettre en œuvre les composantes du service à la Française

- L'Histoire du Service à la Française
- Les Arts de la Table : contexte et mises en pratique
- La Gastronomie

Définir les compétences techniques et relationnelles du métier de Majordome

- L'histoire du métier de Majordome
- Le Majordome en hôtellerie et /ou en service privé
- L'adaptation à son milieu de travail et aux attentes de la clientèle
- L'horloge des tâches du majordome

DATE DE RENTRÉE

Pour plus d'informations, merci de nous contacter

PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Pour vous inscrire, merci de bien contacter notre équipe via la page contact de notre site internet, par mail via l'adresse : info@french-in-cannes.fr ou par téléphone au +33 (0)4 93 47 39 29

TARIF :

1200 Euros