

FORMACIÓN

MAYORDOMO



OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

- Dar la bienvenida y apoyar a una prestigiosa clientela multicultural.
- Identificar e implementar los componentes del servicio francés.
- Definir las habilidades técnicas e interpersonales de la profesión de mayordomo.

FORMATO DEL CURSO

Nuestras clases suelen estar compuestas de 8 a 12 alumnos para una mejor individualización del proceso de aprendizaje. El Colegio Internacional de Cannes también ofrece clases particulares para un aprendizaje más rápido y eficaz.

NUESTRA PEDAGOGÍA

- Contribuciones teóricas y prácticas
- Escenarios, juegos de roles
- Talleres de taller

EVALUACIÓN

Una sesión de simulación final, utilizando los conceptos mencionados en el curso. Se entrega una hoja de evaluación de habilidades a cada alumno que le permite evaluar sus logros.

DOCUMENTOS Y MATERIALES PARA LOS ALUMNOS

Cada alumno recibirá un certificado de formación al final de la sesión.

APOYO EDUCATIVO

La formación está dirigida por formadores especializados.

INFORMACIÓN

DURACIÓN DEL CURSO

10 horas en 2 días

PÚBLICO

Esta formación está destinada principalmente al personal de recepción, recepción o servicio y, en general, a cualquier persona que pueda interactuar con los clientes y / o usuarios.

REQUISITOS PREVIOS

- Nivel B2 (avanzado) en francés: El nivel de los candidatos se definirá tras una prueba de idioma.

FORMACIÓN

MAYORDOMO



NUESTRO PROGRAMA

Dar la bienvenida y apoyar a una prestigiosa clientela multicultural.

- Los principios básicos de la comunicación: dimensión verbal y no verbal
- Las reglas de la acogida francesa: historia y principios
- El savoir-être y el savoir-vivre esperado en el universo de lujo
- Adaptación de la comunicación al contexto sociocultural

Identificar e implementar los componentes del servicio francés.

- La historia del servicio francés
- Vajilla: contexto y práctica
- La gastronomía

Definir las habilidades técnicas e interpersonales de la profesión de mayordomo.

- La historia de la profesión de mayordomo.
- El mayordomo en hotel y / o servicio privado
- Adaptación a su entorno laboral y expectativas del cliente
- Reloj de tareas del mayordomo

FECHAS DE INICIO

Para más información, póngase en contacto con nosotros

CÓMO INSCRIBIRSE

Para inscribirse, contacte nuestro equipo a través de la página de contacto de nuestro sitio web, por correo electrónico a info@french-in-cannes.fr o por teléfono al +33 (0)4 93 47 39 29

PRECIO

1200 Euros