

FORMATION

ACCUEIL À LA FRANÇAISE



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Contextualiser l'art de vivre à la Française dans l'accueil client
- Mettre en œuvre un accueil de qualité
- Renforcer sa communication grâce à son image

FORMAT DES COURS

Nos classes sont habituellement composées de 8 à 12 élèves pour une meilleure individualisation de l'apprentissage. Le Collège international de Cannes propose aussi des cours individuels pour un apprentissage plus rapide et plus efficace.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation, jeux de rôle
- Ateliers workshop

EVALUATION

Une session de mises en situation finale, faisant appel aux notions évoquées dans le parcours

Une feuille d'évaluation de compétences est remise à chaque stagiaire leur permettant d'évaluer leurs acquis.

DOCUMENT ET SUPPORTS POUR LES STAGIAIRES

Il sera remis à chaque stagiaire une attestation de formation, à l'issue de la session.

ENCADREMENT PEDAGOGIQUE

La formation est animée par des formateurs spécialisés.

INFORMATIONS

DURÉE DE LA FORMATION

14 heures sur 2 jours

PUBLIC

Cette formation vise les conseillers de vente, les personnels d'accueil ou toute personne susceptible d'interagir avec des client(e)s et / ou usagers

PRÉ - REQUIS

Niveau B2 (avancé) en français : Le niveau des candidats sera défini à la suite d'un test linguistique.

FORMATION

ACCUEIL À LA FRANÇAISE



PROGRAMME

Excellence relationnelle à la Française :

- L'accueil made in France : spécificités socio-culturelles
- De l'accueil à l'hospitalité : les processus et techniques d'accueil efficaces
- Personnalisation du contact client/usager
- Gestion des incivilités

L'image et la présentation au service de la qualité de l'accueil :

- Importance de l'image dans la communication
- Maîtrise de l'équilibre entre maintien, posture et personnalité
- Colorimétrie
- Analyse morphologique

DATE DE RENTRÉE

Pour plus d'informations, merci de nous contacter

PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Pour vous inscrire, merci de bien contacter notre équipe via la page contact de notre site internet, par mail via l'adresse : info@french-in-cannes.fr ou par téléphone au +33 (0)4 93 47 39 29

TARIF :

1200 Euros