

# FORMACIÓN

BIENVENIDA FRANCESA



## OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

- Contextualizar el arte de vivir francés en la recepción del cliente.
- Implementar una bienvenida de calidad
- Reforzar su comunicación gracias a su imagen

## FORMATO DEL CURSO

Nuestras clases suelen estar compuestas de 8 a 12 alumnos para una mejor individualización del proceso de aprendizaje. El Colegio Internacional de Cannes también ofrece clases particulares para un aprendizaje más rápido y eficaz.

## NUESTRA PEDAGOGÍA

- Contribuciones teóricas y prácticas
- Escenarios, juegos de roles
- Talleres de taller

## EVALUACIÓN

Una sesión de simulación final, utilizando los conceptos mencionados en el curso. Se entrega una hoja de evaluación de habilidades a cada alumno que le permite evaluar sus logros.

### Documentos y materiales para los alumnos

Cada alumno recibirá un certificado de formación al final de la sesión.

### Apoyo educativo

La formación está dirigida por formadores especializados.

## INFORMACIÓN

### DURACIÓN DEL CURSO

14 horas en 2 días

### PÚBLICO

Esta formación está dirigida a asesores comerciales, personal de recepción o cualquier persona que pueda interactuar con clientes y / o usuarios.

### REQUISITOS PREVIOS

Nivel B2 (avanzado) en francés: El nivel de los candidatos se definirá tras una prueba de idioma.

# FORMACIÓN

BIENVENIDA FRANCESA



## NUESTRO PROGRAMA

Excelencia relacional francesa

- La acogida hecha en Francia: especificidades socioculturales
- De la recepción a la hostelería: procesos y técnicas de recepción eficientes
- Personalización del contacto cliente / usuario
- Gestión de la descortesía

La imagen y la presentación al servicio de la calidad de la recepción

- Importancia de la imagen en la comunicación
- Dominio del equilibrio entre postura, postura y personalidad.
- Colorimetría
- Análisis morfológico

## FECHAS DE INICIO

Para más información, póngase en contacto con nosotros

## CÓMO INSCRIBIRSE

Para inscribirse, contacte nuestro equipo a través de la página de contacto de nuestro sitio web, por correo electrónico a [info@french-in-cannes.fr](mailto:info@french-in-cannes.fr) o por teléfono al +33 (0)4 93 47 39 29

## PRECIOS

1200 Euros