

# FORMATION

ACCUEIL À LA FRANÇAISE



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Contextualiser l'art de vivre à la Française dans l'accueil client
- Mettre en œuvre un accueil de qualité
- Renforcer sa communication grâce à son image

## FORMAT DES COURS

Nos classes sont habituellement composées de 8 à 12 élèves pour une meilleure individualisation de l'apprentissage. Le Collège international de Cannes propose aussi des cours individuels pour un apprentissage plus rapide et plus efficace.

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation, jeux de rôle
- Ateliers workshop

## EVALUATION

Une session de mises en situation finale, faisant appel aux notions évoquées dans le parcours

Une feuille d'évaluation de compétences est remise à chaque stagiaire leur permettant d'évaluer leurs acquis.

## DOCUMENT ET SUPPORTS POUR LES STAGIAIRES

Il sera remis à chaque stagiaire une attestation de formation, à l'issue de la session.

## ENCADREMENT PEDAGOGIQUE

La formation est animée par des formateurs spécialisés.

## INFORMATIONS

### DURÉE DE LA FORMATION

14 heures sur 2 jours

### PUBLIC

Cette formation vise les conseillers de vente, les personnels d'accueil ou toute personne susceptible d'interagir avec des client(e)s et / ou usagers

### PRÉ - REQUIS

Niveau B2 (avancé) en français : Le niveau des candidats sera défini à la suite d'un test linguistique.

# FORMATION

ACCUEIL À LA FRANÇAISE



## PROGRAMME

Excellence relationnelle à la Française :

- L'accueil made in France : spécificités socio-culturelles
- De l'accueil à l'hospitalité : les processus et techniques d'accueil efficaces
- Personnalisation du contact client/usager
- Gestion des incivilités

L'image et la présentation au service de la qualité de l'accueil :

- Importance de l'image dans la communication
- Maîtrise de l'équilibre entre maintien, posture et personnalité
- Colorimétrie
- Analyse morphologique

## DATE DE RENTRÉE

Pour plus d'informations, merci de nous contacter

## PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Pour vous inscrire, merci de bien contacter notre équipe via la page contact de notre site internet, par mail via l'adresse : [info@french-in-cannes.fr](mailto:info@french-in-cannes.fr) ou par téléphone au +33 (0)4 93 47 39 29

## TARIF :

1100 Euros