

FORMACIÓN

BIENVENIDA FRANCESA



OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

- Contextualizar el arte de vivir francés en la recepción del cliente.
- Implementar una bienvenida de calidad
- Reforzar su comunicación gracias a su imagen

FORMATO DEL CURSO

Nuestras clases suelen estar compuestas de 8 a 12 alumnos para una mejor individualización del proceso de aprendizaje. El Colegio Internacional de Cannes también ofrece clases particulares para un aprendizaje más rápido y eficaz.

NUESTRA PEDAGOGÍA

- Contribuciones teóricas y prácticas
- Escenarios, juegos de roles
- Talleres de taller

EVALUACIÓN

Una sesión de simulación final, utilizando los conceptos mencionados en el curso. Se entrega una hoja de evaluación de habilidades a cada alumno que le permite evaluar sus logros.

Documentos y materiales para los alumnos

Cada alumno recibirá un certificado de formación al final de la sesión.

Apoyo educativo

La formación está dirigida por formadores especializados.

INFORMACIÓN

DURACIÓN DEL CURSO

14 horas en 2 días

PÚBLICO

Esta formación está dirigida a asesores comerciales, personal de recepción o cualquier persona que pueda interactuar con clientes y / o usuarios.

REQUISITOS PREVIOS

Nivel B2 (avanzado) en francés: El nivel de los candidatos se definirá tras una prueba de idioma.

FORMACIÓN

BIENVENIDA FRANCESA



NUESTRO PROGRAMA

Excelencia relacional francesa

- La acogida hecha en Francia: especificidades socioculturales
- De la recepción a la hostelería: procesos y técnicas de recepción eficientes
- Personalización del contacto cliente / usuario
- Gestión de la descortesía

La imagen y la presentación al servicio de la calidad de la recepción

- Importancia de la imagen en la comunicación
- Dominio del equilibrio entre postura, postura y personalidad.
- Colorimetría
- Análisis morfológico

FECHAS DE INICIO

Para más información, póngase en contacto con nosotros

CÓMO INSCRIBIRSE

Para inscribirse, contacte nuestro equipo a través de la página de contacto de nuestro sitio web, por correo electrónico a info@french-in-cannes.fr o por teléfono al +33 (0)4 93 47 39 29

PRECIOS

1100 Euros