

# FORMACIÓN

MAYORDOMO



## OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

- Dar la bienvenida y apoyar a una prestigiosa clientela multicultural.
- Identificar e implementar los componentes del servicio francés.
- Definir las habilidades técnicas e interpersonales de la profesión de mayordomo.

## FORMATO DEL CURSO

Nuestras clases suelen estar compuestas de 8 a 12 alumnos para una mejor individualización del proceso de aprendizaje. El Colegio Internacional de Cannes también ofrece clases particulares para un aprendizaje más rápido y eficaz.

## NUESTRA PEDAGOGÍA

- Contribuciones teóricas y prácticas
- Escenarios, juegos de roles
- Talleres de taller

## EVALUACIÓN

Una sesión de simulación final, utilizando los conceptos mencionados en el curso. Se entrega una hoja de evaluación de habilidades a cada alumno que le permite evaluar sus logros.

## DOCUMENTOS Y MATERIALES PARA LOS ALUMNOS

Cada alumno recibirá un certificado de formación al final de la sesión.

## APOYO EDUCATIVO

La formación está dirigida por formadores especializados.

## INFORMACIÓN

### DURACIÓN DEL CURSO

10 horas en 2 días

### PÚBLICO

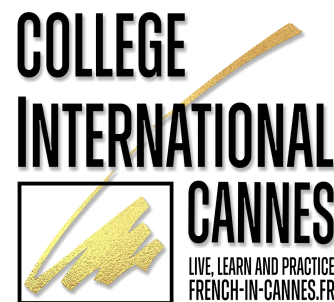
Esta formación está destinada principalmente al personal de recepción, recepción o servicio y, en general, a cualquier persona que pueda interactuar con los clientes y / o usuarios.

### REQUISITOS PREVIOS

- Nivel B2 (avanzado) en francés: El nivel de los candidatos se definirá tras una prueba de idioma.

# FORMACIÓN

MAYORDOMO



## NUESTRO PROGRAMA

Dar la bienvenida y apoyar a una prestigiosa clientela multicultural.

- Los principios básicos de la comunicación: dimensión verbal y no verbal
- Las reglas de la acogida francesa: historia y principios
- El savoir-être y el savoir-vivre esperado en el universo de lujo
- Adaptación de la comunicación al contexto sociocultural

Identificar e implementar los componentes del servicio francés.

- La historia del servicio francés
- Vajilla: contexto y práctica
- La gastronomía

Definir las habilidades técnicas e interpersonales de la profesión de mayordomo.

- La historia de la profesión de mayordomo.
- El mayordomo en hotel y / o servicio privado
- Adaptación a su entorno laboral y expectativas del cliente
- Reloj de tareas del mayordomo

## FECHAS DE INICIO

Para más información, póngase en contacto con nosotros

## CÓMO INSCRIBIRSE

Para inscribirse, contacte nuestro equipo a través de la página de contacto de nuestro sitio web, por correo electrónico a [info@french-in-cannes.fr](mailto:info@french-in-cannes.fr) o por teléfono al +33 (0)4 93 47 39 29

## PRECIO

900 Euros